

# De F-MEX Regiescan

Meetinstrument voor facilitaire regieorganisaties



'Op weg naar de optimale regieorganisatie'

Heeft u inzicht in de status van uw regieorganisatie?

Stichting F-MEX heeft de Regiescan ontwikkeld om de status van de facilitaire regieorganisatie in kaart te brengen. Veel organisaties kiezen tegenwoordig voor uitbesteding van (onderdelen van de) facilitaire dienstverlening. Dit vraagt om een andere sturing binnen de facilitaire organisatie. De facilitaire organisatie functioneert als intermediair tussen klant en leverancier, waarbij de facility manager meer tactische en strategische verantwoordelijkheden krijgt. De focus verschuift van uitvoerder naar regisseur en adviseur. De klantvraag staat centraal.

## F-MEX Regiescan

De F-MEX Regiescan is een meetinstrument voor facilitaire organisaties die zich willen ontwikkelen richting de regieorganisatie of zich al in deze positie bevinden. Op basis van diverse modellen zoals de Maturity tool, het EFQM-model en de Balanced Scorecard, is een regiemodel met acht kritische regiefactoren gecreëerd.

## Kritische regiefactoren

De kritische regiefactoren zijn aandachtsgebieden die, in samenhang met elkaar, bepalend

zijn voor een succesvolle regieorganisatie. Op basis van deze onderdelen wordt uw facilitaire organisatie getoetst. De invulling van deze onderdelen is bepalend voor de mate van regievoering in uw facilitaire organisatie. De kritische regiefactoren worden meetbaar gemaakt aan de hand van regie-indicatoren. In figuur 1 zijn de kritische regiefactoren en regie-indicatoren grafisch weergegeven.

## Regie ontwikkelfasen

In het model worden drie fasen gehanteerd, die overeenkomen met de ontwikkelingsstadia van uw facilitaire regieorganisatie.

### 1. Traditionele fase

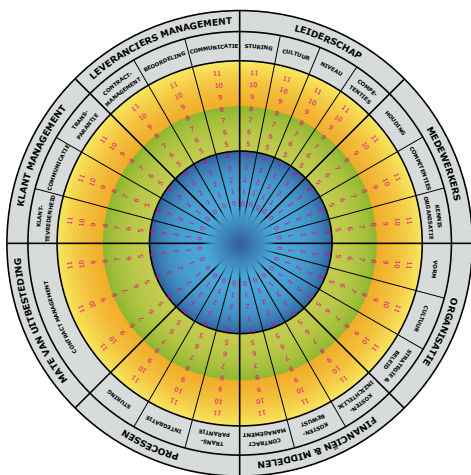
In de traditionele fase houdt de facilitaire organisatie zich vooral bezig met operationele taken.

### 2. Regiebewuste fase

In de regiebewuste fase is de facilitaire organisatie zich meer bewust van haar omgeving. Hierbij richt de facilitaire organisatie zich proactief op de klant en wordt meer rekening gehouden met de wensen en behoeften van de klant.

### 3. Regiegestuurde fase

In de regiegestuurde fase is de facilitaire organisatie volledig klantgericht en bevindt de focus van de facilitaire organisatie zich grotendeels op strategisch en deels op tactisch niveau. In deze



Figuur 1: Resultaat F-MEX Regiescan weergegeven in regiemodel

'Doel van de scan is om op basis van de uitkomsten een plan van aanpak op te stellen om te groeien naar een regieorganisatie of om deze verder te professionaliseren.'



### Contactpersonen

F-MEX

Iwan Liem & Henk van der Sluis  
06- 14 743 307 / 06- 30 791 728  
iwan.liem@f-mex.com /  
henk.vdsluis@f-mex.com  
www.f-mex.com

Hospitality Consultants

Jacqueline Bakker  
033- 462 55 55  
j.bakker@hospitalityconsultants.nl  
www.hospitalityconsultants.nl

Fier.fm

Remko Oosterwijk  
06- 55 334 230  
remkooosterwijk@fier.fm  
www.fier.fm

fase is de facility manager vooral een regisseur tussen de vraag uit de organisatie en het beschikbare aanbod.

### Werkwijze

Via een webbased tool worden stellingen voorgelegd aan het managementteam van de facilitaire organisatie. De stellingen zijn gekoppeld aan de kritische regiefactoren en regie-indicatoren. Op basis van de gegeven antwoorden wordt bepaald in welke ontwikkelingsfase uw organisatie zich bevindt.

### Resultaat

De scan levert een rapport op dat inzicht geeft in hoeverre uw organisatie zich heeft ontwikkeld richting de regieorganisatie. In dit rapport wordt een onderscheid gemaakt tussen de huidige situatie (IST) en de gewenste situatie (SOLL). Hieruit kan worden afgeleid welke stappen ondernomen moeten worden om tot het gewenste resultaat te komen. Voor aanvullend advies of ondersteuning bij het doorvoeren van veranderingen bieden F-MEX en haar partners maatwerk.

### Voordelen

Wat levert de F-MEX Regiescan u op?

- inzicht in de status van de ontwikkeling van uw facilitaire organisatie ten opzichte van een ideale regieorganisatie;
- ontwikkelpunten om tot de ideale regieorganisatie te komen;
- inzicht in hoe betrokkenen de mate van regie ervaren.

### Initiatiefnemers

De stichting F-MEX houdt zich actief bezig met de professionalisering van het vakgebied Facility Management door middel van kennisdeling en ontwikkeling. F-Mex heeft voor de Regiescan een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Hospitality Consultants en Fier.fm.

Hospitality Consultants adviseert en ondersteunt opdrachtgevers bij visieontwikkeling, strategievorming, accommodatie- en servicebeleid, beheer en exploitatie tot en met het verwerven van diensten en controle daarop in de vorm van contractmanagement.

Fier.fm is het adviesbureau op het gebied van strategisch facility management. De dienstverlening 'InDrDaad' (Inzicht, Doorzicht, Daadkracht) van Fier.fm stelt facilitaire organisaties in staat om in control te zijn.