

# Professioneel opstellen van een Programma van Eisen



## Doelgroep

De training is gericht op facilitaire professionals die zich bezig houden met het inkopen van facilitaire producten en diensten.

## Begeleiding

De begeleiding is in handen van vakkundige facilitaire inkopers van single, multi-service en integrale facilitaire dienstverlening. De kennis van de dienstverlening en inkoop gecombineerd met uitgebreide praktijkervaring maakt dat een boeiende en toepasbare mix ontstaat van theorie, praktijk en actuele trends en ontwikkelingen.

## Open inschrijving

**Data:** 10 mei of 27 oktober 2011

**Duur:** 1 dag

**Locatie:** in het midden van het land

**Kosten:** € 450,- per persoon inclusief een vergaderdag-arrangement en cursusmap. Tarieven zijn exclusief BTW.

**Aantal deelnemers:** Het minimaal aantal deelnemers is 8. Het maximum aantal deelnemers is 20.

## Praktijkgerichte training

Uit marktonderzoek onder facilitaire professionals is gebleken dat het specificeren van de gewenste dienstverlening als één van de meest belangrijke, moeilijke en tijdrovende stappen in het inkoopproces wordt gezien. Het is essentieel om met een juiste en SMART geformuleerde set aan wensen en eisen te komen tot selectie en contractering van een leverancier. Deze training leidt u door de benodigde stappen om tot een professioneel Programma van Eisen te komen en biedt een voorbeeldtoepassing voor catering, schoonmaak, receptie en beveiliging.

## Programma

Het programma is ingericht met de ambitie om facilitaire professionals in één dag praktische handvaten te geven voor het opstellen van een Programma van Eisen voor facilitaire producten en diensten. De training bestaat uit een goede mix tussen theorie en praktijk en biedt ook ruimte voor het inbrengen van eigen cases. Na een kennismaking en inventarisatie van de persoonlijke doelstellingen voor deze training komen de volgende onderdelen aan bod:

### Programma van Eisen

- Doel, opzet en scope

### Totstandkoming

- Huidige situatie
- Visie op de dienstverlening
- Strategische keuzes

### Aandachtspunten

- Relatie met proceduredocument
- SMART formuleren

### Toepassing naar catering, schoonmaak, receptie en beveiliging

- Trends & ontwikkelingen
- Onderwerpen en relevante eisen
- Vertaling naar selectie- en gunningcriteria
- Belang van de beoordelingsmethodiek



#### Hospitality Consultants

Smallepad 13-15 / 3811 MG / Amersfoort  
Postbus 2186 / 3800 CD / Amersfoort  
Postbus 755 / 6200 AT / Maastricht  
Tel: +31 (0)33 462 55 55  
info@hospitalityconsultants.nl

www.hospitalityconsultants.nl  
www.hospitality-interim.nl  
www.hospitalitydesign.nl

## Wat levert het programma op?

De training biedt u handvaten voor het professioneel opstellen van een Programma van Eisen en levert u het volgende concreet op:

- Een goed begrip van de doelstellingen van het Programma van Eisen.
- Een stappenplan aan de hand waarvan een Programma van Eisen opgezet kan worden.
- Een praktisch bruikbare opzet van een Programma van Eisen van de genoemde facilitaire diensten.
- Een algemene checklist voor de inhoud van een Programma van Eisen
- Theoretische modellen die u inzicht in het inkoopproces vergroten.
- Inzicht in de belangrijkste trends en ontwikkelingen op het gebied van catering, schoonmaak en receptie en beveiliging in relatie tot het Programma van Eisen.

## Overig trainingaanbod

Naast de training Professioneel opstellen van een Programma van Eisen bieden wij ook de volgende trainingen aan:

- Professioneel Contractmanagement Facilitaire Services
- Resultaatgericht facilitair inkopen
- Europees aanbesteden voor facilitaire professionals

## Training op maat

Het is ook mogelijk de training incompany te verzorgen, toegespitst op uw specifieke vraagstelling. Tevens is het mogelijk andere facilitaire diensten en producten te behandelen. Neem voor de mogelijkheden contact met ons op.

## Contact

Tim van Asch  
t.vanasch@hospitalityconsultants.nl  
Mark Bouhuijs  
m.bouhuijs@hospitalityconsultants.nl  
+31 (0)33 462 55 55  
[www.hospitalityconsultants.nl](http://www.hospitalityconsultants.nl)